

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE MANTENIMENT DEL MAQUINARI MICROINFORMÀTIC, GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2018-021- MANT.MAQUI MICROINFORMÀTIC

En data 9 d'octubre de 2018 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als ***“servei de manteniment del maquinari microinformàtic, gestionat per la Unitat IT, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 3 de setembre de 2018, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla el TRLCSP va finalitzar el passat 18 de setembre de 2018.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 19 de setembre de 2018, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 25 de setembre de 2018, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

• **Plantejament general del servei (15 punts)**

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Fases o etapes del servei.

• **Abast i Enfocament de la solució proposada (25 punts)**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.
- Procediment de gestió d'incidències



- Temps d'ANS proposats
- Eines necessàries per la prestació del servei.

- **Millores addicionals (10 punts)**
Seran objecte de valoració les següents millores:
 - Pla de Formació del personal del contractista assignat al servei. Motivació, estabilitat del personal (minimitzar rotacions), etc.
 - Suport hardware sobre elements no indicats en aquesta proposta: telèfons mòbils, tablettes, Ipads,
 - Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

Plantejament general del serveimàx. 15 punts

<u>PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI</u>	Instrumentación y Componentes, S.A.
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec. -Organització del servei -Metodologia de treball -Fases o etapes del servei.	11,25
PUNTUACIÓ TOTAL	11,25

Abast i Enfocament de la solució proposadamàx. 25 punts

<u>ABAST I ENFOCAMENT DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA</u>	Instrumentación y Componentes, S.A.
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: -Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. -Procediment de gestió d'incidències -Temps d'ANS proposats -Eines necessàries per la prestació del servei.	17
PUNTUACIÓ TOTAL	17



Millores addicionalsmàx. 10 punts

MILLORES ADICIONALS	Instrumentación y Componentes, S.A.
Serán objeto de valoración les següents millores: -Pla de Formació del personal del contractista assignat al servei. Motivació, estabilitat del personal (minimitzar rotacions), etc. -Suport hardware sobre elements no indicats en aquesta proposta: telèfons mòbils, tabletas, lpads, -Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei	4,50
PUNTUACIÓ TOTAL	4,50

Justificació de les valoracions:

INYCOM: Suport metodològic definit correctament. Dedicació de recursos positiu. Contempla tots els aspectes demanats, i aporta millores.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 10 d'octubre de 2018 a les 9.15h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS									
Ofertes presentades:	Oferta econòmica				50%	15%	25%	10%	
		BI	IVA	TOTAL	Valor. Econ.	Plant. Gen.	Abast	Millores	
								TOTAL	
Instrumentación y Componentes, S.A.						11,25	17	4,50	32,75

Barcelona, 9 d'octubre de 2018.

Sr. Domènec Far Macià
Coordinació d'Organització i Sistemes
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)